

PROGEN KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
ÜZLETI PARTNEREK ÉS A WWW.PROGEN.HU WEBOLDAL LÁTOGATÓI RÉSZÉRE

hatályos 2022. július 11. napjától

I. Tartalomjegyzék

II. Törzs rész.....	3
II.1. A Tájékoztató célja.....	3
II.2. Adatkezelő adatai.....	3
PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	3
II.3. Adatkezelési tevékenységek	3
(1) Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, tájékoztatás, bemutató tartása céljából történő adatkezelés	3
(2) Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés	4
(3) Kapcsolattartók személyes adatainak kezelése.....	4
(4) Számlák és az ahhoz kapcsolódó bizonylatok nyilvántartása.....	5
(5) Kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés	6
(6) Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés	7
(7) Sütik (cookie) alkalmazása a weboldalon	8
(8) Jogviták rendezése, peres eljárások céljából történő adatkezelés.....	11
(9) Az adatkezeléssel összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedések nyilvántartása	11
II.4. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás	12
II.5. Automatizált döntéshozatal (profilalkotás).....	13
II.6. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai	13
(1) Hogyan gyakorolhatja a jogait?.....	13
(2) A hozzáféréshez való jog.....	14
(3) A helyesbítéshez való jog.....	14
(4) A törléshez való jog.....	14
(5) Az adatkezelés korlátozásához való jog	15
(6) A tiltakozáshoz való jog	15
(7) Az adathordozhatósághoz való jog.....	15
(8) A hozzájárulás visszavonásához való jog.....	16
(9) Halál esetére történő rendelkezés joga	16
(10) A panasz benyújtásához való jog	16
(11) Bírósági eljárás indítása.....	17
1. sz. melléklet.....	18

II. Törzs rész

II.1. A Tájékoztató célja

- (1) Jelen dokumentumban tájékoztatni kívánjuk az Adatkezelő üzleti partnereihez köthető természetes személyeket, ajánlatkérőket, az Adatkezelővel kapcsolatba lépő természetes személyeket, valamint a www.progen.hu weboldal látogatóit (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes adataik kezelésének részleteiről, eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR) foglalt kötelezettségeinknek.

II.2. Adatkezelő adatai

Név:	PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1118 Budapest, Homonna utca 8/A
Képviselő:	Komáromi Sándor ügyvezető
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-169361
Adószám:	10788110-2-43
Nyilvántartja:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Telefonszám:	06 1 481 9000
E-mail cím:	info@progen.hu

II.3. Adatkezelési tevékenységek

- (1) **Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, tájékoztatás, bemutató tartása céljából történő adatkezelés**

Tevékenység leírása: Önnek a www.progen.hu weboldalon keresztül a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével lehetősége van ajánlatot, tájékoztatást, valamint díjmentes bemutatót kérni az általunk nyújtott szolgáltatásokkal és értékesített termékekkel kapcsolatban, továbbá egyéb kérdésben is megkereshet minket. Ennek során a személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Érintettek köre:	a PROGEN Kft.-vel kapcsolatba lépő, ajánlatot, tájékoztatást vagy díjmentes bemutatót kérő személy
Az adatkezelés célja:	ajánlatadás, tájékoztatás nyújtása, bemutató tartása termékeinkről vagy szolgáltatásainkról, és kapcsolattartás biztosítása
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke a termékei és szolgáltatásai értékesítése, ennek érdekében ajánlatadás, a potenciális ügyfelek tájékoztatása a nyújtott termékekről és szolgáltatásokról, a termékek bemutatása, valamint a kapcsolattartás biztosítása
Kezelt adatok köre:	Cégnév, cég címe, kapcsolattartó neve, kapcsolattartó beosztása, e-mail cím, telefonszám, a megkeresés tárgya,

	a „Megjegyzés” szabadmezőben megadott személyes adatok. A beosztásától eltekintve az adatok megadása kötelező.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a kapcsolatfelvételt; az ajánlat, a tájékoztatás, továbbá az ingyenes bemutató kérését követő 6 hónapig, vagy az adatkezelési cél megvalósulásáig
	amennyiben az ajánlat alapján szerződés jön létre a termékeink értékesítésére, illetve szolgáltatásaink nyújtására, a szerződés megszűnését követő 5 év (elévülési idő) elteltét követő 6 hónapig
A személyes adatok forrása:	a személyes adatokat Ön adja meg
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Ön nem tud ajánlatot, tájékoztatást, illetve ingyenes bemutatót kérni, továbbá kapcsolatba lépni és kapcsolatot tartani velünk

(2) **Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés**

Tevékenység leírása: hozzájárulás esetén hírlevelet küldünk a feliratkozóknak.

Érintettek köre:	a hírlevélre feliratkozó személyek
Az adatkezelés célja:	hírlevél küldése
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]. Ön bármikor jogosult hozzájárulását indoklás nélkül visszavonni.
Kezelt adatok köre:	Név, e-mail cím
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig
A személyes adatok forrása:	az érintett
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem küldünk hírlevelet
Címzettek:	Neosoft Kft.

(3) **Kapcsolattartók személyes adatainak kezelése**

Tevékenység leírása: a szerződéses partnerünk kijelöli a képviselőjében a szerződésünk teljesítése körében kapcsolattartásra, nyilatkozattételre jogosult személyt, aki(k)nek a személyes adatait kezeljük. Ügyfeleinket e kijelölt kapcsolattartón keresztül tájékoztatjuk a szerződés teljesítésével összefüggő lényeges körülményekről.

Érintettek köre:	a szerződéses partner által kijelölt kapcsolattartó
Az adatkezelés célja:	a szerződés megkötése, teljesítése és a kapcsolattartás biztosítása a szerződés teljesítése során
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződéses partnerével való kapcsolattartás, a szerződés teljesítése érdekében történő kommunikáció.
Kezelt adatok köre:	a kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülési idő) elteltét követő 6 hónapig. amennyiben a kapcsolattartó személyében változás következik be, a változás bekövetkezésétől számított 5 év (elévülési idő) elteltét követő 6 hónapig.
A személyes adatok forrása:	a szerződéses partner bocsátja rendelkezésre
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem teljesíthető a szerződés

(4) Számlák és az ahhoz kapcsolódó bizonylatok nyilvántartása

Tevékenység leírása: Az Adatkezelő által alkalmazott gazdasági rendszerben rögzítésre kerülnek a szállítói papíralapú és elektronikus számla adatok. Ezen felül a papír alapú szállítói számla szkennelt képe és a számla mellékletei (szállítólevél, teljesítésigazolás stb.) is csatolmányként rögzítésre kerülhet a számlához. A számlák lehetnek elektronikus számlák is (pl.: pdf fájl). Az Adatkezelő időszakonként egyenlegközlőt készít és küld a szállítói és vevői számára.

Érintettek köre:	az a személy, aki szolgáltatásainkat igénybe veszi vagy termékeinket megvásárolja a szolgáltatásainkat igénybe vevő, vagy termékeinket megvásárló szerződéses partnerhez köthető személy
Az adatkezelés célja:	a számla és kapcsolódó okiratok kiállítására és megőrzésére irányuló jogszabályi kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 159. § (1) bekezdése és 169. § szakasza, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 166. § - 167. § és 169. § szakaszai

	alapján.]. (Az adatkezelés nem önkéntes, független az érintett akaratától.)
Kezelt adatok köre:	a számlákban és az azokhoz kapcsolódó számviteli bizonylatokban feltüntetett személyes adatok (pl. egyéni vállalkozó neve, székhelye, bankszámlaszáma, adószáma, nyilvántartási száma; magánszemély ügyfél neve, lakóhelye; továbbá a teljesítésigazolást kiállító és igazoló személyek neve, beosztása, elérhetősége, aláírás képe; dátum, ellenérték, teljesített szolgáltatás és értékesített termék megnevezése és mennyiség, fizetési mód, stb.).
A személyes adatok tárolásának időtartama:	8 év
A személyes adatok forrása:	a szerződéses partner/ügyfél bocsátja rendelkezésre
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem állítható ki számla.

(5) Kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: A székhelyünk épületének és annak külső területeinek bizonyos részeit videórendszeren keresztül megfigyeljük vagyónvédelmi célból. Az épületen belüli kamerák pontos elhelyezését a kamerahasználati szabályzat tartalmazza. A megfigyelés és képrögzítés tényére figyelmeztető tábla kihelyezésre került.

Érintettek köre:	aki a kamera látóterébe belép
Az adatkezelés célja:	vagyonvédelem, bekövetkezett cselekmények vizsgálata
Az adatkezelés jogalapja:	Adatkezelő jogos érdeke [6. cikk (1) bek. f) pont]. Az adatkezelő vagyonvédelmi és biztonsági szempontok miatt jogos érdekét képezi az, hogy az Intézmény területén bekövetkezett jogellenes cselekményekről felvételt készítsen és ezeket később hatósági eljárásokban felhasználja. Továbbá szintén jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a láthatóan elhelyezett kamerákkal preventív hatást érjen el, amellyel a jogellenes cselekmények elkövetésétől bárkit visszatartson.
Kezelt adatok köre:	képmás, videofelvétel, az azokból levonható következtetések és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	3 munkanap

A személyes adatok forrása:	az érintett
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	az adatkezelő vagyónvédelemhez kapcsolódó jogos érdeke sérül
A felvétel tárolásának helye:	az irodaház zárt szerver szobájában található, erre a célra üzemeltetett szerveren.
A rendszert üzemeltető személy:	PROGEN Kft. (az Adatkezelő)
Az adatok megismerésére jogosult személyek	Az adatok megismerésére jogosult személy az ügyvezető igazgató és/vagy meghatalmazottjai. A legmagasabb jogosultsági szinttel az IT üzemeltetés kijelölt munkatársai férnek a kamera rendszerhez. A recepciós munkatárs kizárólag a személy- és gépkocsibejárat élő képét láthatja. Az esemény természetétől függően az ügyvezető igazgató kijelöli a felvételek visszazérésére jogosult személyt vagy személyeket, melyről nyilvántartás készül.

(6) Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: Magánszemélyeknek értékesítünk szoftver és hardver eszközöket, egyéb szolgáltatásainkat és termékeinket kizárólag szervezeteknek értékesítjük. Amennyiben a szerződéses partnerünk magánszemély (fogyasztó), az általunk részére értékesített termékekkel kapcsolatban jogosul panaszt tenni a fogyasztóvédelmi szabályok alapján.

Érintettek köre:	panasszal élő személy
Az adatkezelés célja:	a fogyasztóvédelmi szabályok által előírt kötelezettségek teljesítése, a panaszok kezelése
Az adatkezelés jogalapja:	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. §]. (Az adatkezelés nem önkéntes, független az érintett akaratától.)
Kezelt adatok köre:	<p>1. A panaszban rögzített, ahhoz csatolt személyes adatok.</p> <p>2. A panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról felvett jegyzőkönyvben rögzített személyes adatok (Fgytv. 17/A. § (3) és (5) bek.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fogyasztó neve, lakcíme, - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, - a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

	<ul style="list-style-type: none"> - a mi nyilatkozatunk a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontunkról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, - a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. <p>3. A panaszra adott válaszban rögzített személyes adatok.</p>
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig őrizzük meg (Fgytv. 17/A. § (7) bek.)
A személyes adatok forrása:	a panaszt benyújtó személy vagy képviselője
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait, nem lehet a panaszt kivizsgálni és a Fgytv. által előírt kötelezettségeket teljesíteni.

(7) Sütik (cookie) alkalmazása a weboldalon

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

Háromfajta sütit (cookie) használunk:

- 1. Alapvető sütit:** ezek feltétlenül szükségesek weboldal működtetéséhez (pl. munkamenet süti) vagy online szolgáltatás nyújtásához (pl. előfizetők azonosítása és hitelesítése). **Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.**
- 2. Funkcionális sütit:** segítenek testre szabni és növelni az online felhasználói élményt, pl. megjegyzi a felhasználók preferenciáit, a weboldal felhasználásával kapcsolatos információkat (mely aloldalakat látogat, esetleg a weboldalról hová „távozik”), az ilyen jellegű sütit felhasználhatóak piackutatás céljára is. Az ilyen típusú sütit (cookie-k) törlése szolgáltatásunk korlátozott működését eredményezi.

Társaságunk weboldalával kapcsolatban igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatásait. A Google Analytics főleg belső cookie-k segítségével ad jelentést

a Google Analytics-ügyfelek webhelyein zajló látogatói (más néven felhasználói) tevékenységekről. A felhasználók letilthatják az összes cookie-t, illetve külön-külön is törölhetik az egyes cookie-kat.

Továbbá a Google Analytics egy olyan böngészőbővítmény használatát is lehetővé teszi, amely – a telepítését és az engedélyezését követően – letiltja a Google Analytics által végzett mérést minden olyan webhelyen, amelyet a felhasználó felkeres. A bővítmény csak a Google Analytics által végzett méréseket tiltja le.

Ha a webhely vagy az alkalmazás a Google Analytics alkalmazásokhoz vagy a Google Analytics Firebase-hez SDK-t használja, akkor a Google Analytics gyűjti az alkalmazáspéldány-azonosítót, azt a véletlenszerűen előállított számot, amely az adott alkalmazás adott telepítését azonosítja. Amikor a felhasználó visszaállítja a hirdetési azonosítóját (ezt az Android rendszeren hirdetésazonosítónak, míg az iOS rendszeren hirdetési azonosítónak nevezik), akkor az alkalmazáspéldány azonosítóját is visszaállítja a rendszer.

Ha a webhelyek vagy az alkalmazások a Google Analytics szolgáltatást a Google más hirdetési termékeivel – például a Google Ads rendszerrel – együtt használják, akkor egyéb hirdetési azonosítókat is gyűjthetnek. A felhasználók a „Hirdetésbeállítások” között kapcsolhatják ki ezt a funkciót, illetve módosíthatják a cookie-k használatára vonatkozó beállításokat.

A Google Analytics azért gyűjti a felhasználók IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve, hogy a webhelytulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik mely országból, államból, illetve városból érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik). A Google Analytics lehetőséget kínál a gyűjtött IP-címek maszkolására (erről alább olvashat részletesebben), azonban a webhelytulajdonosok akkor is láthatják a felhasználók IP-címét, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást.

- 3. Hirdetési (marketing) sütik és visszaállítható eszközazonosítók:** Ezek a sütik és visszaállítható eszközazonosítók releváns hirdetések biztosításához használják fel ezen, illetve más weboldalakra, valamint alkalmazásoknak a használatáról, illetve a hirdetésekre és e-mailekre adott válaszokról gyűjtött információkat (ezeket elemzik). Az ilyen sütik elhelyezéséhez az Ön előzetes hozzájárulása szükséges.

4. A cookie-k alkalmazásának jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja hirdetési (marketing) sütik esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. Az alapvető sütik és funkcionális sütik kezelésének jogalapja a társaságunk jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).

5. A honlap által használt cookie-k:

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Referer cookie: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Google Ads cookie: Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziókövetésre cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Remarketing cookiek: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

employee_login_last_email Bejelentkezésnél az emailcímet tárolja a böngésző bezárásáig.

Ealrm, ealem, ealpw Permanens beléptetést biztosít. Élettartama 180 nap.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

(8) Jogviták rendezése, peres eljárások céljából történő adatkezelés

Tevékenység leírása: a jogviták, folyamatban lévő perekkel kapcsolatos adatkezelés azon esetekben releváns, ahol az adatkezelés eredeti jogalapja szerinti megőrzési idő lejárt, csak folyamatban lévő jogvita/per miatt szükséges a további adatkezelés. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy a megőrzési idő után is meg kell tartani pl. egy vállalás szerződést, számlát, teljesítésigazolást vagy egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumot.

Érintettek köre:	az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló <ul style="list-style-type: none">➤ egyéni vállalkozók,➤ jogi személy szerződéses partnerhez köthető magánszemélyek
Az adatkezelés célja:	esetleges jogviták, peres eljárások során a tényállás tisztázásához szükséges tények bizonyítása.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés eredeti jogalapja marad a jogalap, csupán a megőrzési idő hosszabbodik meg a per/jogvita szempontjából releváns személyes adatok kapcsán.
Kezelt adatok köre:	a jogvita vagy a per tárgyától függő adatok
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a jogvita vagy per végleges lezárásáig
A személyes adatok forrása:	szerződéses partnertől, jogi képviselőtől, a jogvita rendezése során keletkezik.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem releváns, az adat az Adatkezelőnél rendelkezésre áll.
Címzettek:	jogi képviseletet ellátó ügyvéd, illetékes bíróság, hatóság

(9) Az adatkezeléssel összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedések nyilvántartása

Tevékenység leírása: jogi kötelezettségeink teljesíthetősége érdekében nyilvántartást vezetünk az Önt az adatvédelmi szabályok alapján megillető jogok gyakorlásáról és az azok alapján megtett intézkedésekről. Az Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető jogokat jelen adatkezelési tájékoztató II.6 pontja tartalmazza.

Érintettek köre:	azok a személyek, akiknek a személyes adatait kezeljük
Az adatkezelés célja:	az adatvédelmi szabályokból eredő kötelezettségek teljesítése és az elszámoltathatóság biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; GDPR 5. cikk (2) bek. és 12. cikk]. (Az adatkezelés nem önkéntes, független az érintett akaratától.)
Kezelt adatok köre:	Név, elérhetőség, beadvány tárgya, a beadványban közölt személyes adatok, az intézkedés megtételének időpontja és módja, az intézkedés tartalma, a kérelem tartalma és megválaszolásának időpontja.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	A beadvány kézhezvételétől számított 5 év elteltét követő 6 hónap.
A személyes adatok forrása:	az érintett vagy képviselője
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Nem lehet beazonosítani az érdeklődő kilétét, így választ sem kaphat megkeresésére.

II.4. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

- (1) A jogos érdeken alapuló adatkezelésekhez kapcsolódó általános tájékoztatás:

A jogos érdeken alapuló adatkezelésekhez kapcsolódóan az Adatkezelő elvégezte az értékmérlegelési tesztet. Az így kezelt személyes adatokat az Adatkezelő szervezeti rendszerén belül is kizárólag meghatározott munkakörökben dolgozó személyes ismerhetik meg.

- (2) **Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:**

Az adatkezelési tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat.

- (3) **Adatkezelés módja:** Papír alapon, kulccsal, vagy egyéb módon zárható szekrényben és/vagy elektronikusan.

- (4) **Technikai és szervezési intézkedések általános leírása:** vírusirtó alkalmazása, fizikai védelem biztosítása, jogosultsági szintek kialakítása, titkosított wifi (VPN) kapcsolat biztosítása, távoli adattörlés lehetőségének biztosítása az eszközökön.

- (5) **Adatbiztonság érdekében hozott intézkedések**

Az Érintettek személyes adatai biztonságát az Adatkezelő alábbi adatbiztonsági intézkedésekkel biztosítja.

- (a) A személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetrendszerén belül meghatározott személyi kör fér hozzá kizárólag a munkája elvégzéséhez szükséges mértékben és céljából (lásd fent címzettek köre).
- (b) A személyes adatokat tartalmazó papíralapú iratokat az Adatkezelő harmadik személyektől elzártan tárolja.
- (c) távoli adattörlés lehetőségének biztosítása az eszközökön.

II.5. Automatizált döntéshozatal (profilalkotás)

Az Adatkezelő automatikus döntéshozatalt nem alkalmaz.

II.6. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

(1) Hogyan gyakorolhatja a jogait?

Kéréseivel, kérdéseivel, panaszával fordulhat közvetlenül képviselőnkhez az alábbi elérhetőségeken:

Név: Komáromi Sándor ügyvezető

Telefon: + 36 1 481 9000

E-mail: info@progen.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogait a hozzánk intézett kérelem útján gyakorolhatja. Bármely elérhetőségünkön történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk.

Az adatkezelésre vonatkozó jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, nekünk címezve terjesztheti elő a következő elérhetőségeken: 1118 Budapest, Homonna utca 8/A, info@progen.hu.

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Lehetőség szerint elektronikus formában válaszoljuk meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Ön a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy nem ismerjük az Ön elektronikus elérhetőségét vagy adatvédelmi okokból szükségesnek tartjuk a kérelmező személyazonosságának ellenőrzését.

A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül döntünk, és tájékoztatjuk Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk az intézkedést. Amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent részünkre (pl.: a választott formátum miatt) jogosultak vagyunk az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Önnek felszámítani. Az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatjuk Önt. A kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozzuk meg döntésünket. Ön az alábbiak szerint jogosult az adatkezelésre vonatkozó jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatást kérése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kijavítás kérése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
korlátozás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
törlés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
tiltakozás				<input checked="" type="checkbox"/>
adathordozhatóság	<input checked="" type="checkbox"/>			
hozzájárulás visszavonása	<input checked="" type="checkbox"/>			
panasztételi jog	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
jogorvoslati jog	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(2) A hozzáféréshez való jog

E jog alapján tájékoztatást kérhet az általunk kezelt személyes adatairól, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről, így különösen, de nem kizárólagosan személyes adatai kezelésének céljáról, az adatok tárolásának időtartamáról, azok más részére történő továbbítása esetén az adatok címzettjeiről, automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén annak részleteiről.

(3) A helyesbítéshez való jog

Ha személyes adatait önhibánkból vagy azon kívül pontatlan tartalommal kezeljük, e jog alapján Ön kérheti az általunk kezelt adatai helyesbítését, ha az adatkezelés célja lehetővé teszi hiányos adatai kiegészítését.

(4) A törléshez való jog

Ön kérheti, hogy személyes adatait töröljük, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- személyes adatai kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez;
- ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, e hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja;
- tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- személyes adatait nem jogszerűen kezeltük;
- jogszabály kötelez minket személyes adatai törlésére;
- az Ön személyes adatait információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az Ön nagykorúvá válását megelőzően gyűjtöttük.

Személyes adatai törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módunkban eleget tenni:

- az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékozódásához;
- az adatok kezelésére jogszabály kötelez minket;
- az adatok kezelése valamely népegészségügyi célból szükséges;

- d) az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges;
- e) az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

(5) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheti, hogy adatainak kezelését korlátozzuk, ha:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás az adatok pontossága tisztázásának időtartamára vonatkozik;
- b) személyes adatait nem jogszerűen kezeltük, de azok törlése helyett Ön az adatkezelés korlátozását kéri;
- c) már nincs szükségünk a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön kifejezetten kéri azok megtartását valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a tiltakozási igényével kapcsolatos döntést meghozzuk.

Ha kérelme alapján személyes adatai kezelését korlátozzuk, a korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk. A korlátozás időtartama alatt az Ön személyes adatait azok tárolásán kívül egyéb módon nem kezeljük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezeléséhez hozzájárult;
- b) az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges;
- c) az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges.

(6) A tiltakozáshoz való jog

Ha személyes adatait saját jogos érdekünk vagy valamely más személy jogos érdeke alapján, továbbá, ha közfeladata ellátásának keretei között kezeljük, bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Tiltakozása esetén személyes adatai kezelését megszüntetjük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják;
- b) a levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból folytatott adatkezelés valamely közérdek miatt szükséges.

(7) Az adathordozhatósághoz való jog

Ha személyes adatait a hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében automatizált módon kezeljük, kérheti, hogy az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

- a) Önnek adjuk át, vagy
- b) tegyük lehetővé, hogy azt más adatkezelő részére akadálymentesen továbbítsa, vagy

- c) ha annak műszaki feltételei adottak, az Ön által megjelölt adatkezelő részére közvetlenül továbbítsuk.

Kérelmének azonban nem áll módunkban eleget tenni, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges;
- b) a kérelem teljesítése mások jogait hátrányosan érintené.

(8) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, annak visszavonására bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelést megszüntetjük, személyes adatait töröljük, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja.

A hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelésünk jogszerűségét.

(9) Halál esetére történő rendelkezés joga

Önnek joga van arra, hogy nálunk teljes bizonyítóerejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozással - ha Ön nálunk több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozással – meghatalmazzon egy személyt arra, hogy a halálát követő öt éven belül az Önt életében megillető alábbi jogokat érvényesítse:

- a) hozzáféréshez való jog ((2) pont);
- b) helyesbítéshez való jog ((3) pont);
- c) törléshez való jog ((4) pont);
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog ((5) pont);
- e) tiltakozáshoz való jog ((6) pont).

(10) A panasz benyújtásához való jog

Az adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával h kérjük forduljon hozzánk bizalommal (lásd a jelen tájékoztató II.2 pontja) fordulhat.

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi előírásoknak, az Európai Unió bármelyik tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Székhely: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

(11) Bírósági eljárás indítása

Ön a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

1. sz. melléklet
Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

Név	Elérhetőség	Tevékenység	Adatkezelés időtartama
Neosoft Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2. A. ép. 2. em. 1. ceg@neosoft.hu	Hírlevél küldés	A szerződés megszűnéséig
Google	Google Ireland Limited Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland Adószám: IE 6388047V	Statisztikai adatgyűjtés, hirdetési tevékenység	A szerződés megszűnéséig
Facebook Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland VAT Reg. No. IE9692928F	Közösségi média portál szolgáltatás, hirdetési tevékenység	A szerződés megszűnéséig